

# MANUAL DE INSTALAÇÃO

A MENOR DISTÂNCIA ENTRE VOCÊ E O MUNDO



# TIPOS DE EQUIPAMENTO

Para desfrutar de toda a qualidade de sua conexão foi instalado o **kit para conexão fibra óptica**;

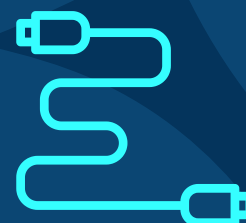


Internet



Equipamento **GB** no cliente

Acesso a internet  
fornecido pela  
**GB Online** ao  
cliente



Equipamento que recebe e distribui a Internet



**Obs.:** O acesso de responsabilidade da **GB Online** é o cabo UTP (geralmente azul), que interliga o Equipamento GB com o SERVIDOR OU ROTEADOR (particular do cliente ou em Locação). O SERVIDOR OU ROTEADOR e os demais equipamentos da rede interna, são de responsabilidade do cliente.



# KIT FIBRA

No **Kit Fibra** é utilizado um equipamento para receber e converter o sinal da fibra e em alguns casos um equipamento para autenticar a conexão de internet (modens ou roteadores).

EQUIPAMENTOS QUE  
RECEBEM O SINAL DA FIBRA



EQUIPAMENTOS QUE  
AUTENTICAM A CONEXÃO

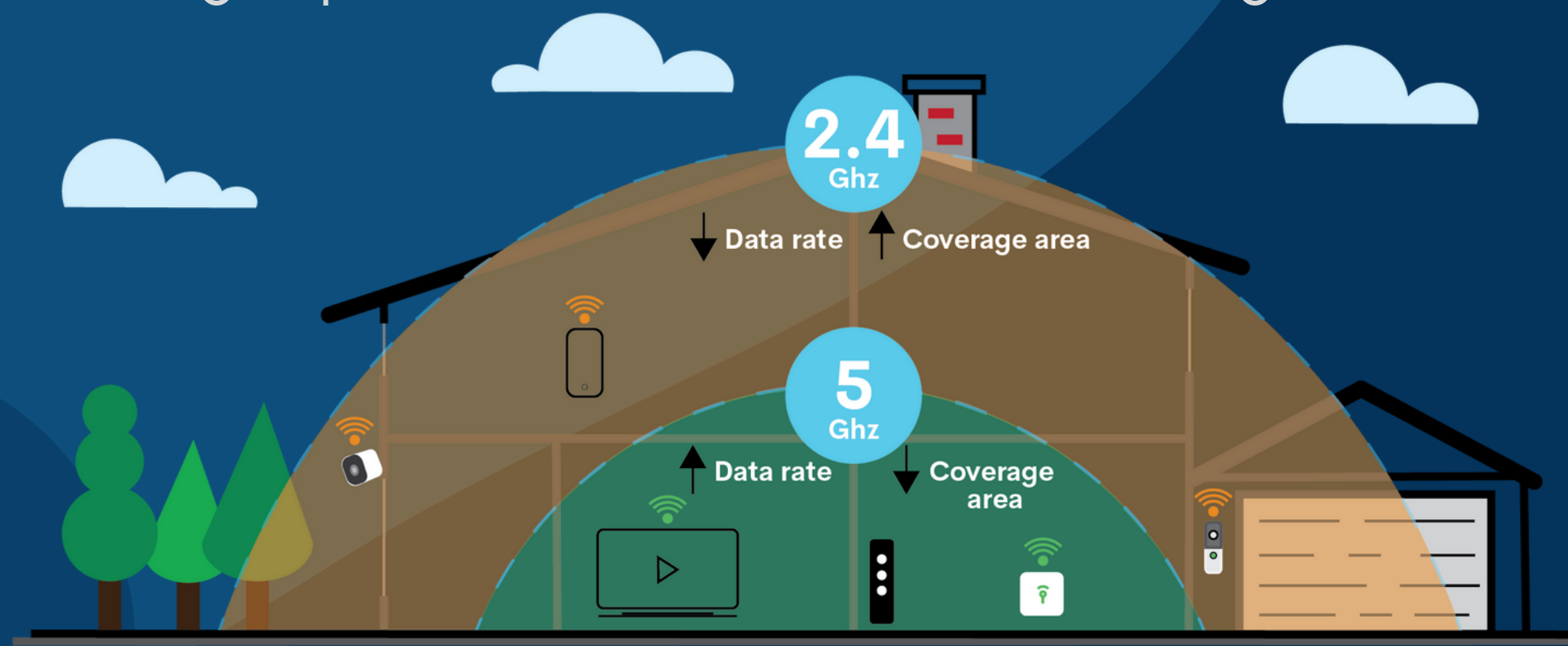


# ROTEADOR GB ONLINE

- Wi-Fi 2.4 GHz ou 5 GHz:

Em um roteador moderno e adequado (Dual Band), existem duas frequências de operação: **2.4 GHz ou 5 GHz**. Quanto mais alta a frequência do sinal transmitido, mais forte ele vai ser, contudo, menor será o seu alcance.

Isso significa que o sinal de 5 GHz possui mais intensidade a curta distância; já a frequência de 2,4 GHz pode carregar menos dados de uma única vez, mas pode chegar a distâncias maiores. Além disso, os 2,4 GHz também são mais eficientes na hora de atravessar objetos sólidos, como paredes, algo que o sinal de 5 GHz não consegue fazer com muita eficiência.



# CUIDADOS

Nunca pressionar o botão reset, pois ao pressionar, o equipamento irá resetar e perder todas suas configurações. Dessa forma, será gerado desconexão, tendo que ser reconfigurado para que seja restabelecido. Gerando possível custo.

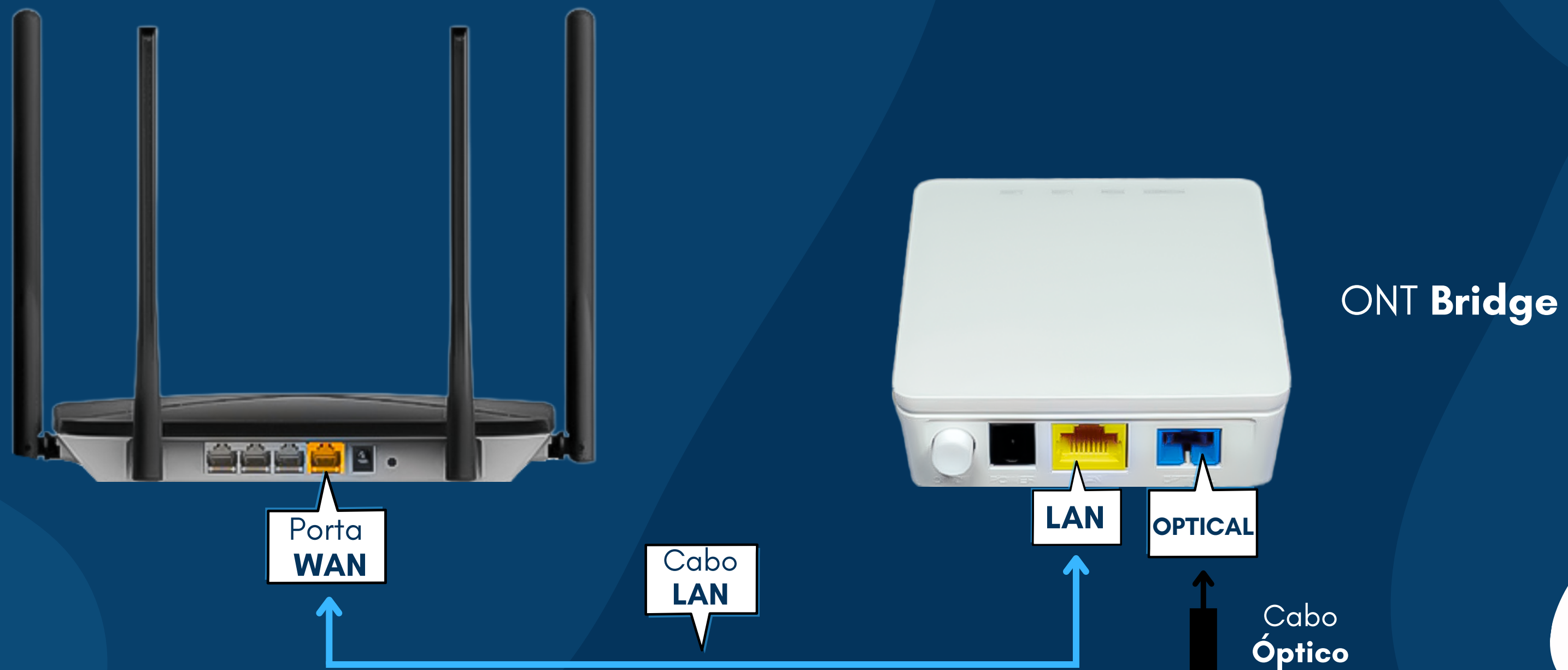
**Obs.:** Em alguns casos, o botão WPS para conexão à impressoras é o mesmo do reset.

– Para habilitar o WPS, é necessário apenas um click para sincronizar, toda via procure o suporte para melhor avaliação do caso.



# INSTALAÇÃO FIBRA ONT BRIDGE

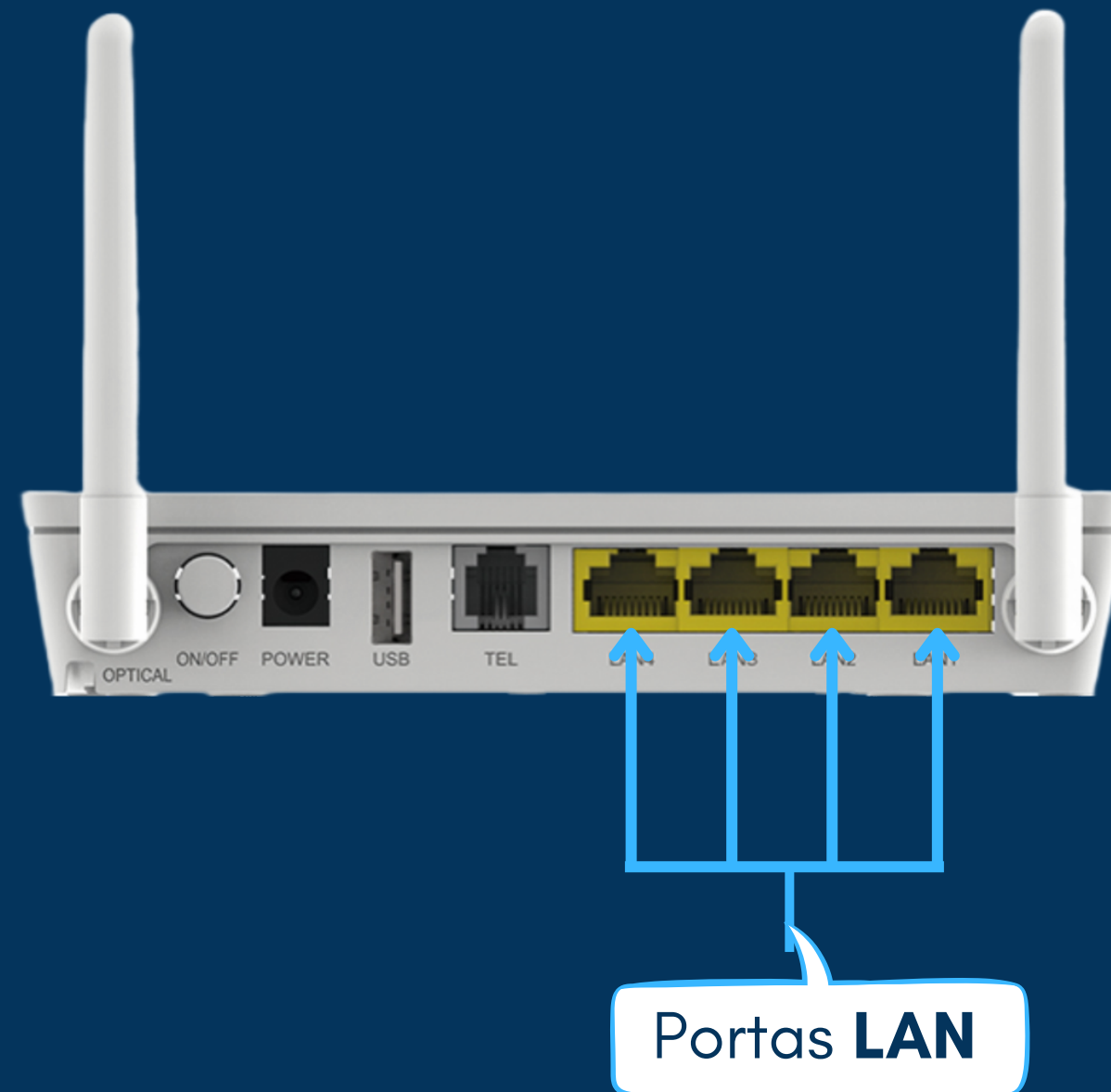
Nesse método de conexão a ONU apenas converte as informações que chegam pela fibra para conexão cabeada (cabo UTP). Ela deve ser conectada no roteador saindo pela porta Lan 1 da ONU até a porta Wan do equipamento que vai autenticar a conexão. Ex: roteador, computador e etc.





# INSTALAÇÃO FIBRA ONT ROUTER

Nesse método de conexão a ONU converte e autentica a conexão, e ela distribui a conexão apenas pelas portas Lan, sendo necessário assim um roteador para conexões Wireless.



**Obs.:** Aconselhado configurar o roteador em modo bridge para evitar conflito de rede.

# CUIDADOS NA INSTALAÇÃO

- Devemos sempre instalar a internet no ponto em que o cliente deseja, desde que seja seguido os padrões da GB Online;
- Qualquer situação fora do padrão GB Online, deverá ser repassada ao setor responsável e ao finalizar o atendimento colher a assinatura do cliente autorizando realizar o serviço.
- **Acomodação dentro da residência**
  - Os cabos devem ser passados por dentro da tubulação;
  - Se nas instalações do usuário não tiver local adequado para a passagem do cabo, será necessário o uso de canaletas. Será permitido 2 canaletas por instalação;
  - Caso ainda seja necessário deixar o cabo exposto, solicitar que o cliente assine o termo de instalação;
  - Manter os equipamentos em local de fácil acesso;
  - Não fixar os equipamentos em locais altos, por exemplo, dentro do forro e etc.





# PASSAGEM DO CABO DE FIBRA

- Entrada do Cabo Óptico

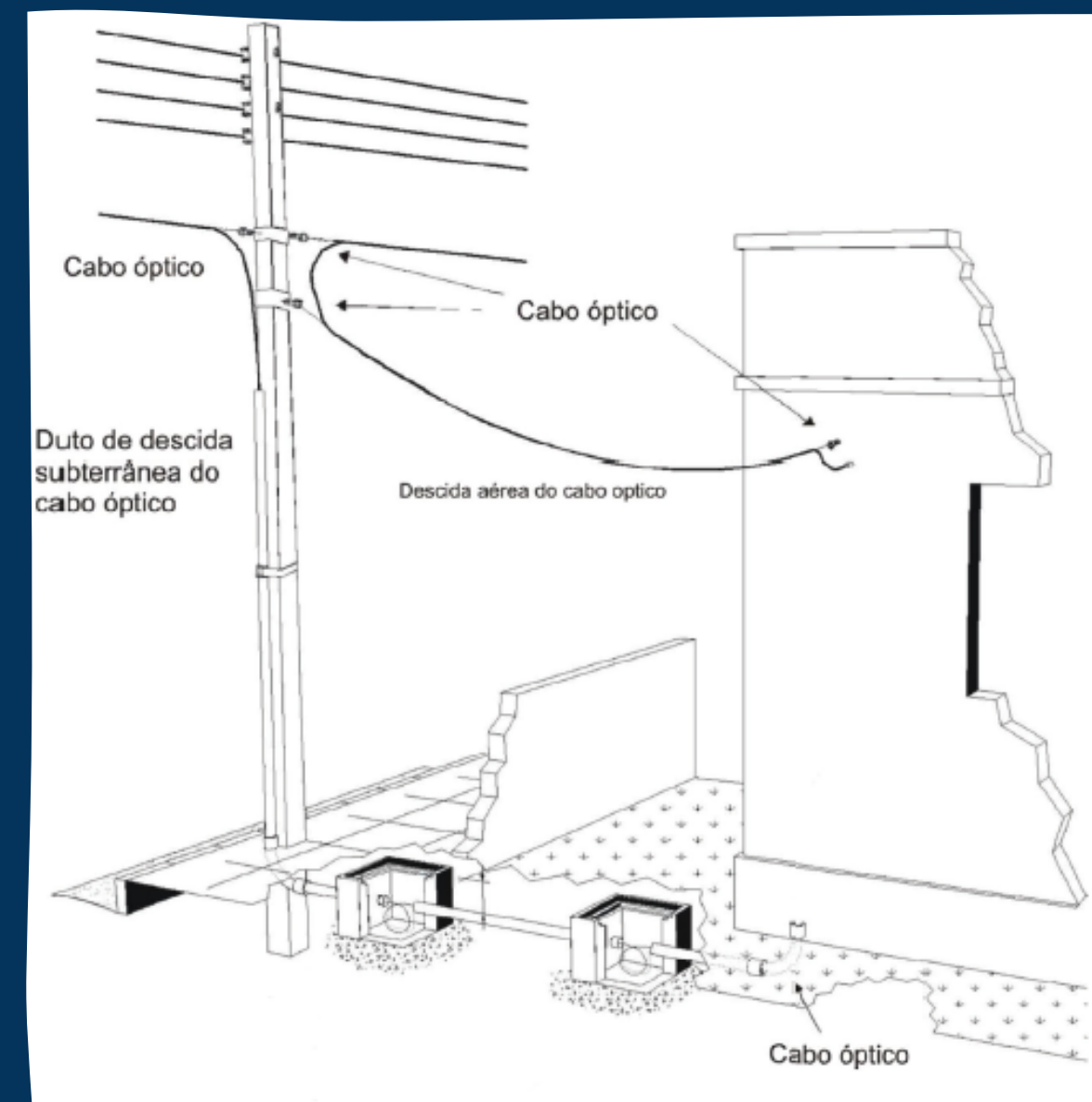
A entrada do cabo óptico nas instalações do usuário poderá ser realizada de duas maneiras:

## 1. Através de duto de descida subterrâneo:

O cabo óptico ancorado no poste, desce por duto vertical e segue por duto subterrâneo através de caixas de passagem até o ponto de entrega (*a tubulação subterrânea deve ser exclusiva para dados, não é permitido passar o cabo de fibra junto a tubulação de energia*).

## 2. Através de descida aérea com passagem pela parede:

O cabo óptico é ancorado no poste segue até um ponto fixo na residência do usuário onde o mesmo também é ancorado, seguindo os dutos e tubulações até o ponto de entrega.



**Obs.:** O máximo de sinal aceitável na conexão de fibra óptica é de 27dbm

# ACOMODADAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

Após o processo de escolha do local aonde será instalado os equipamentos internos, é aconselhado coloca-los sob uma bancada ou fixa-los na parede, evitando assim danos futuros aos equipamentos e cabos.

## SOB BANCADA



## FIXADO NA PAREDE



**Obs.:** Caso o cliente não concorde com nenhuma das duas opções, o mesmo deverá assinar um termo se responsabilizando pelo local em qual foram instalados os equipamentos.

**Obs.:** Em caso de suspeita de danos provocadas pela equipe no ato da instalação, o cliente deverá notificar a empresa em um prazo máximo de 30 dias após a data de realização do serviço, excedendo este prazo não nos responsabilizemos pelos possíveis danos.

# TERMO DE RESPONSABILIDADE

## TERMO DE INSTALAÇÃO

Giga Byte Produtos e Serviços de Informática Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede a Avenida das Figueiras, 433 – Centro – CEP 78556-254, na cidade de Sinop MT, inscrita no CNPJ 02.884.089/0001-21, doravante denominado CONTRATANTE.

### Dados do Cliente:

CLIENTE: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

BAIRRO: \_\_\_\_\_

Devido ao fato de não concordar com os padrões de instalação da GB Online autorizo a equipe de instalação e estou ciente de que não vou poder fazer nenhuma reclamação futura referente a qualidade da instalação ou danos provocados no ato da instalação.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do cliente

Sinop, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



# SUPORTE TÉCNICO

A GB Online mantém uma equipe preparada para melhor atender seus clientes.

- Contamos com Suporte Técnico disponível 24 horas, durante os 7 dias da semana. Atendimento humanizado por ligação com profissionais especializados.
- E nossa equipe Comercial e Administrativa está disponível de Segunda a Sexta das 07:30 às 18:00h e Sábado das 08:00 às 12:00h

## Canais de atendimento



(66)3211-1900

0800 721 1900



**gb**  
online