

COMUNICADO IMPORTANTE AO CLIENTE



Sinop/MT, 14 de abril de 2026.

Prezado(a) Cliente,

GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.884.089/0001-21, com sede na Avenida das Figueiras, nº 433, Bairro Setor Comercial, Sinop/MT, CEP 78.550-364, vem, por meio deste comunicado, informar formalmente uma atualização nos planos e/ou combos atualmente contratados com você.

Em conformidade com o disposto no art. 31 da Resolução ANATEL nº 765/2023, que autoriza a substituição de ofertas descontinuadas por novas ofertas similares sem prejuízo ao consumidor, o seu plano e/ou combo atual será automaticamente migrado para uma **Nova Oferta Conjunta (COMBO)**, mantendo o valor da sua mensalidade inalterado.

Essa atualização incorpora, além dos serviços de telecomunicações (SCM, STFC e SeAC, conforme aplicável ao seu plano) prestados pela **GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA**, a disponibilização de **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)** de natureza cultural e informacional, cuja responsabilidade operacional e comercial será assumida pela empresa **GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 50.704.373/0001-11, com sede na Avenida das Figueiras, nº 468, Bairro Setor Comercial, Sinop/MT, CEP 78.550-364, também integrante do GRUPO GB ONLINE.

As condições técnicas e comerciais completas dessa alteração estão consolidadas na "**NOTA E REGULAMENTO DE ALTERAÇÃO DOS PLANOS E COMBOS PARA NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS)**", disponível para consulta em nosso site <https://gbonline.com.br> ou por meio da nossa Central de Atendimento, no telefone (66) 3211-1900.

O GRUPO GB ONLINE é formado por empresas complementares, cada qual com uma função específica na entrega de serviços ao cliente, atuando de forma integrada para proporcionar uma experiência completa de conectividade, telefonia, entretenimento e conteúdo digital:

Empresa	Função / Atuação
GIGA BYTE TELECOMUNICACOES LTDA	Prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) e Serviço de Acesso Condicionado (SeAC): internet banda larga via fibra óptica e wireless, telefonia fixa e TV por assinatura, com infraestrutura dedicada e suporte técnico especializado.
GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA	Comercialização de Serviços de Valor Adicionado (SVAs): conteúdo digital curado, incluindo e-books, audiobooks, minibooks, pacotes corporativos e plataformas de notícias e quadrinhos.

Com a atualização do seu plano para o modelo de oferta conjunta (COMBO), você passará a ter acesso aos seguintes **Serviços de Valor Adicionado (SVAs)**, fornecidos pela **GIGA BYTE SERVICOS DE VALOR ADICIONADA LTDA** em parceria com a plataforma Skeelo, conforme o combo que for aplicado ao seu perfil:

Categoria	Opções de Plano
E-Books (Livros Digitais)	Skeelo Light / Regular / Premium
Audiobooks	Skeelo Light / Regular / Premium
Minibooks	Minibook Skeelo
Notícias Digitais	News+

Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso
ATO DE NOTAS E REGISTROS
Codigo da Serventia: 169
CLO 86086  SELO DE CONTROLE DIGITAL
Cod. Ato(s): 8, 127, 128
RS. 158,55
Consulta: www.tj.mt.gov.br/selos


CARTÓRIO 1º OFÍCIO
SINOP - MT
REGISTRO DE
TÍTULOS
E DOCUMENTOS



Protocolo nº 66125 no Livro A em
14/04/2026. Registrado no RTD sob nº
\$3500 no Livro B. Sinop-MT, 29/04/2026.
1º OFÍCIO
André Luís Giocondo
Registrador

1º Ofício Extrajudicial de Sinop/MT
Tiago Ferreira Muniz
Escrivão Autorizado